

Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Dir ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

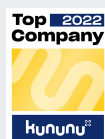
Kontakt

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Foto.

Herr Markus Sams

ACP IT Solutions GmbH
Johann Roithner Straße 131
A-4050 Traun
www.acp.at

Online bewerben



Wir suchen für Standort Traun oder Gmunden (m/w/d)

IT-Support Managed Services

1st - 2nd Level, Vollzeit (38,5 Wochenstunden)

Deine Aufgaben

- Support rund um Themen wie Server & Client Systeme, Security, Netzwerk, Software uvm.
- Problemanalysen und Fehlerbehebungen
- Unterstützung von Benutzern und Administratoren bei der Verwendung von IT-Anwendungen (vor Ort bzw. remote)
- Überwachung von Monitoringlösungen
- Bearbeitung der Anfragen unserer Kunden mittels internem Ticket-System
- Ergebnis- und lösungsorientiertes Abarbeiten der IT-Tickets

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Fachschule, Lehre, HTL) oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sehr gute Kenntnisse in der Administration von Server- und Clientbetriebssystemen (aktuelle Windows Server Systeme)
- Erfahrung bzw. Grundkenntnisse mit MS-Exchange, AD, 0365
- ITIL-Zertifizierung von Vorteil oder Erfahrung in ITIL organisiertem Umfeld
- Security Know How von Vorteil
- Grundlegendes Netzwerk Know How
- Basiswissen VMWare, HyperV
- Grundlagen Windows Domänen Konzept (Domäne, Benutzer- u. Rechteverwaltung, GPOs, Active Directory)
- Erfahrung im Anwender- bzw. Administratorsupport
- Hohe Kunden-, Service- und Qualitätsorientierung
- Erfahrung im Bereich EDV-Support 1st-2nd-Level
- Erfahrung im Umgang mit Herstellern (Garantie, Supporthotline etc.)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Sicherer und stabiler Arbeitgeber
- Spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Guter Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien sowie ein sehr gutes Arbeitsklima
- Führungskräfte und Kollegen, denen zwischenmenschliche Werte wichtig sind
- Flexible Arbeitszeiten
- Familienfreundliches, wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Mitarbeiterevents wie Weihnachtsfeier, Betriebs- oder Skiausflug, Mitarbeiterdialog
- Attraktive Sozialleistungen und Mitarbeitervergünstigungen
- Firmenhandy, Notebook
- Gute öffentliche Verkehrsanbindung und Parkmöglichkeiten

Gehaltsinformation

Es erwartet Dich eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Zukunftsperspektiven. Das gebotene monatliche Bruttogehalt liegt bei (mind.) 2.300,- - eine Überzahlung ist je nach relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation möglich.

