

Miteinander weiter denken.



Als einer der führenden IT Provider bietet Dir ACP mehr als nur einfach einen Job: Begeisterung statt Dienst nach Vorschrift. Ein echtes Team statt einfach nur Kollegen und eine Berufung statt einfach einen Beruf.

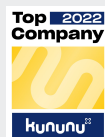
Kontakt

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Foto.

Herr Markus Sams

ACP IT Solutions GmbH
Johann Roithner Straße 131
A-4050 Traun
www.acp.at

[Online bewerben](#)



Wir suchen für Standort Ranshofen (m/w/d)

Junior IT Field Service Engineer

Quereinsteiger Willkommen

Deine Aufgaben

Folgende Aufgaben erlernst du im Rahmen deiner intensiven Einschulung:

- Bearbeitung diverser IT-technischer Problemstellungen (entweder telefonisch, per Mail, face-to-face Kontakt oder Ticketing-System)
- Durchführung von Fehleranalysen und Ticketdokumentationen
- Eigenverantwortlicher Support in einer Microsoft Windows Umgebung sowie für kundenspezifische Anwendungen
- User- & Clientmanagement (z. B. Deployment, IMAC-Leistungen, etc.)
- Mobile Device Management - Konfiguration und Verwaltung von Mobiltelefonen diverser Anbieter
- Unterstützung bei Projekten (z. B. Migration Office 365, Hardwareumstellungen, etc.)
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Abteilungen

Dein Profil

- Technisches Verständnis und Interesse an IT
- Gute Kenntnisse mit Windows 10 & Office 365 sowie erste Netzwerkkennnisse von Vorteil
- Grundkenntnisse mit Active Directory wünschenswert
- Erfahrungen im Umgang mit IT-Hardware
- Führerschein B und eigenes Fahrzeug
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Hohe Serviceorientierung und Freude am direkten Kundenkontakt
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten

Unser Angebot

- Sicherer und stabiler Arbeitgeber
- Spannendes, eigenständiges und herausforderndes Aufgabengebiet mit Selbstverantwortung
- Guter Teamspirit und kollegiales Miteinander
- Fachspezifische Einschulung in einem jungen & dynamischen Team
- Zielgerichtetes Training on the Job sowie individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien sowie ein sehr gutes Arbeitsklima
- Führungskräfte und Kolleg:innen, denen zwischenmenschliche Werte wichtig sind
- Familienfreundliches, wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Mitarbeitererevents
- Firmenhandy, Notebook

Gehaltsinformation

Es erwartet Dich eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Zukunftsperspektiven. Das gebotene monatliche Bruttogehalt liegt bei (mind.) € 1.900 - eine Überzahlung ist je nach relevanter Arbeitserfahrung und Qualifikation möglich.

