

IT'S YOUR TIME TO SHINE

Wir suchen:

IT Projektmanager Customer Care (m/w/d)

Vollzeit (38,50 WS) – Eugendorf/Salzburg – ab sofort

mtms Solutions ist ein expandierendes IT-Unternehmen mit rund 25 MitarbeiterInnen in Eugendorf bei Salzburg. Als Spezialist für moderne Akkreditierungs-, Ticketing- & Messaginglösungen betreuen wir die namhaftesten Motorsport-, Golf- und Ski-Events, Fussballvereine und Pferderennbahnen der Welt, genauso wie Festivals, Theater und lokale Veranstaltungen.

DEINE AUFGABEN

- ✓ Als erster Ansprechpartner für unsere Business-Kunden bearbeitest du IT-spezifische Anfragen zur Nutzung unserer Ticketing-, Akkreditierungs- und Messaginglösungen.
- ✓ Vom Setup bis zum laufenden Betrieb der Events unterstützt du unsere Kunden, managst das Projekt und fungierst als Schnittstelle zwischen Kunden und unserer Entwicklung.
- ✓ Du siehst Verkaufschancen bei Kunden? Ergreife sie gerne!

DEIN PROFIL

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung (Lehre/HTL/BHS/FH), vorzugsweise im IT- oder Event-Bereich bzw. Erfahrung im technischen IT-Kundensupport.
- ✓ Du bist IT-affin, event- und sportbegeistert und lernst gern Neues dazu.
- ✓ Problemlösungs- und Kundenorientierung, hohe Selbstverantwortung, Genauigkeit und ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit.
- ✓ Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- ✓ Du denkst über den Tellerrand hinaus und willst dich auch in anderen Bereichen einbringen und weiterentwickeln? Wir sind keine Fans von Abteilungsdenken - also gerne!
- ✓ Du hast Bock bei Events live dabei zu sein – Ist kein Muss, aber wann wird man schon dafür bezahlt auf ein Event zu fahren?

WIR BIETEN DIR

- ✓ Gratis Parkplätze und öffentlich gut erreichbar – oder sportlich mit dem Jobrad.
- ✓ Mittagessen im Büro á la carte mit Firmenzuschuss (Fa. Gourmet) und ein gut gefüllter Getränke Kühlschrank.
- ✓ Private Einladungen zu tollen Events unserer Kunden, gemeinsame Sportaktivitäten (Charity Challenge, Wanderungen), coole Betriebsausflüge, Social Events und Wuzzler-Turniere.
- ✓ Fixanstellung mit flexiblen Arbeitszeiten und attraktivem Gehalt - kein All-In.
- ✓ Sympathisches Team und Spaß bei der Arbeit mit spannenden Kunden rund um den Globus.
- ✓ Unterstützung und Einarbeitung durch erfahrene Kollegen.

Für die ausgeschriebene Position gilt der IT-KV. Das angebotene Bruttomonatsgehalt (14x) bewegt sich je nach Qualifikation und Erfahrung zwischen € 2.700,- und € 3.100,- auf Vollzeitbasis (38,50 WS), ggf. zuzüglich Rufbereitschaftsentgelt.

