

Starte jetzt deine Karriere bei mtms Solutions GmbH, einem zukunftsorientierten, expandierenden IT-Unternehmen mit dem Standort Eugendorf bei Salzburg. Wir sind Spezialist für moderne Telekommunikationslösungen für Businesskunden in den Bereichen Akkreditierung, Guest Management, Ticketing und Messaging und zählen u.a. RZ Pellets WAC, TSV Proactal Hartberg, Ö3, TVB St. Anton am Arlberg, Skidata, das Hahnenkammrennen u.v.m. zu unseren Kunden.

Zur Verstärkung unseres jungen, dynamischen Teams suchen wir ab sofort einen

## ***Technischen Customer Support (m/w/d)*** ***Vollzeit - Eugendorf bei Salzburg – ab sofort***

### ***Deine Aufgaben:***

- Aufnahme, Bearbeitung und Lösen von Supportfällen unserer Businesskunden
- Beratung und Unterstützung bei Fragen in der Applikation
- 2nd-Level Kundensupport und Userverwaltung
- Schnittstelle zwischen Kunden und internen Abteilungen
- Erstellung von Dokumentationen und Benutzerhandbüchern

### ***Dein Profil:***

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre/HTL/FH), vorzugsweise im IT-Bereich
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im Customer Service von Vorteil
- Hohes Servicebewusstsein mit Qualitäts- und Lösungsorientierung
- IT-Affinität und technisches Verständnis
- Teamplayer und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Freude im Umgang mit Kunden und Spaß am Telefonieren
- Eigenständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### ***Wir bieten dir:***

- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima und bestes Teamwork in einer wachsenden Branche
- Fundierte Einschulung in ein technisch interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Firmen Notebook und Smartphone (inkl. privater Nutzung)
- Tolle Mitarbeitererevents und gemeinsame Aktivitäten im Büro, wie Tischfußball und Dart
- Gratis Kaffee, Tee, Mineralwasser, Snacks und Obstkorb
- Stadtnaher Unternehmensstandort mit sehr guter öffentlicher Erreichbarkeit und gratis Parkplätzen
- Das monatliche Mindestgrundgehalt gemäß IT-KV beträgt in der Einstiegsstufe € 1.960,- brutto. Selbstverständlich ist, abhängig von Berufserfahrung und Qualifikation, ein höheres Gehalt möglich.

*Bewirb dich jetzt bei uns - wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung!*

**mtms Solutions GmbH**  
zH Anita Schinwald  
Nordstraße 4, 5301 Eugendorf  
**jobs@mtms.at, www.mtms.at**