



UNSER TEAM IN SALZBURG VERSTÄRKEN WIR AB SOFORT DURCH EINEN

## » TICKETMANAGER IM PROJEKTMANAGEMENT (M/W/X) Vollzeit (38,5 Stunden) oder auch Teilzeit (ab 20 Stunden/Woche) möglich

**conova ist der langfristige strategische Partner für den hochverfügbaren und sicheren Betrieb von maßgeschneiderten IT Services. Diese liefern wir aus den eigenen Rechenzentren sowie in Kombination mit hybriden Cloud Lösungen. Der enge und persönliche Kontakt ermöglicht uns, mit modernster Technologie die besten Lösungen für und gemeinsam mit unseren Kunden zu entwickeln.**

In dieser spannenden Position unterstützt du als Teil der Projektmanagementorganisation die Bereiche Technik, Vertrieb und Einkauf in ihrer täglichen Arbeit. Die Arbeit mit den Projektmanagement-Tools und Systemen aber auch die mit deinen Kollegen und Kunden in laufenden oder zukünftigen Projekten zählt zu deinem Hauptaufgabengebiet.

### Deine Aufgaben:

- Bearbeitung und Koordination aller Aufgaben und Tickets in den Projektmanagement-Tools
- Laufendes Controlling von offenen Tickets sowie Fortschrittsüberwachung und Sicherstellung der vereinbarten Regelwerke
- Einbringen von Verbesserungsvorschlägen für Prozesse, Abläufe und Tools
- Durchführung von regelmäßigen Stand-Up-Meetings sowie Zuweisung, Eskalation und Erstellung der notwendigen Auswertungen für die Teamleiter und Abteilungsleiter inkl. Vor- und Nachbereitung

### Dein Profil:

- HTL-Abschluss, Fachhochschulabschluss/Universitätsstudium oder vergleichbare Berufserfahrung
- Grundkenntnisse im Projektmanagement
- Umfangreiches IT-Know-how
- Gutes Auftreten und Kundenorientierung
- Kommunikation, Präsentation sowie Verhandlungsstärke
- Empathie aber auch Durchsetzungsvermögen
- Organisationstalent
- Teamfähigkeit

### Von Vorteil:

- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
- Erfahrung mit agilen Methodiken
- Erfahrung im Projektmanagement technischer Projekte
- Erfahrung mit webbasierten Ticket- und Projektmanagementlösungen

### Wir bieten:

- Herausfordernde Tätigkeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen

- Die einmalige Chance, dein Potenzial bei einem der führenden Rechenzentrums- und Clouddienstleister Österreichs unter Beweis zu stellen
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und Praxis-einarbeitungsphasen
- Moderne Büroräumlichkeiten mit Projekträumen, Quiet Rooms, Chill-out-Area uvm.
- Attraktive Sozialleistungen und diverse Vergünstigungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung (Sportkurse, Massagen, ...)
- Mitarbeiter-Events, Game-Abende und Botschafter-Initiativen
- Mitarbeiterbonusprogramm
- Gleitzeit und Home-Office-Möglichkeiten mit entsprechender Ausstattung
- Gute öffentliche Erreichbarkeit

### Brutto-Jahresgehalt:

- Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach deinen Qualifikationen und Berufserfahrung. Das kollektivvertragliche Mindestgrundgehalt beträgt € 35.784,00 (lt. KV Informationstechnologie) bei einer wöchentlichen Normalarbeitszeit von 38,5 Stunden – die Berechnung bei einer Teilzeitanstellung erfolgt aliquot je nach Stundenausmaß.

## » Interesse?

### Dann nimm doch mit uns Kontakt auf!

conova communications GmbH  
Andrea Reiter  
Karolingerstraße 36a | 5020 Salzburg  
+43 662/22 00-0  
bewerbung@conova.com