



## Technischer Support (m/w/x) - internationaler Maschinenbau

Als Teil unseres Technical Support Teams bist du der kompetente, verlässliche Ansprechpartner für unsere Kunden bezüglich technischer Unterstützung für EVG Anlagen.

## Was dich erwartet

- erster Ansprechpartner für technische Kundenanfragen
- eigenständige Priorisierung und Bearbeitung der hereinkommenden Anfragen
- technische Unterstützung zur Fehlerbehebung via Telefon, E-Mail, Remote Verbindung für unsere Servicetechniker vor Ort sowie unsere Kunden
- technische Klärung von Ersatzteil- und Upgradeanfragen (Inhouse)
- Verantwortung für die Supportanfrage von der Initiierung bis zum Abschluss in enger bereichsübergreifender Zusammenarbeit

## Was du mitbringst

- eine abgeschlossene technische Ausbildung LAP/FS/HTL (Elektronik, Elektrotechnik, Mechatronik, ...) oder ähnliche fundierte Elektronikkenntnisse
- systematische Vorgehensweise bei Problemlösungen
- Kundenorientierung im Denken und Handeln
- Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Englischkenntnisse und Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und bereichsübergreifende Denkweise

Über viele Dinge dürfen wir nicht sprechen, über manche müssen wir: für die Position bieten wir bei Erfüllung der Anforderungen ein Bruttojahresgehalt von mindestens 42.000- EUR. Dein tatsächliches Gehalt bei EVG richtet sich aber natürlich nach deinen Qualifikationen und deiner Erfahrung.

Bei EVG drängt es uns ständig zu Neuem. Neugierde ist Teil unserer DNA. Wir suchen Mitarbeiter, die wie wir sind: Denker mit Praxisbezug und Anpacker mit Hausverstand. Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz, bei dem du das Morgen aktiv mitgestalten kannst. Als Insider profitierst du auch von den Benefits eines globalen Unternehmens: Kindergarten, flexible Arbeitszeiten oder das eigene Restaurant sind nur einige davon.

Wir sind ein international erfolgreiches Maschinenbauunternehmen mit Firmenhauptsitz in St. Florian am Inn sowie Standorten weltweit. Mit unseren Maschinen fertigen namhafte Kunden ihre Bauteile für Smartphones, Virtual- bzw. Mixed-Reality-Brillen und Spielekonsolen, Airbag-Sensoren und zentrale Komponenten von Fahrerassistenzsystemen sowie für Produkte der Bio- und Medizintechnik.



