

MANCHMAL GENÜGT EIN NANOMETER, UM DIE WELT ZU VERÄNDERN.

Marta F. – Insiderin bei EVG



INSIDER

IT Helpdesk Mitarbeiter (m/w/x)

Du bist kommunikativ, hast Freude am Kontakt mit Menschen und liebst es, lösungsorientiert zu arbeiten? Dann haben wir genau die richtige Stelle für dich. Als Mitglied unseres jungen IT-Helpdesk-Teams bist du die erste Anlaufstelle für alle eingehenden Fragen rund um die IT. Übrigens, wir geben auch Quereinsteigern oder Berufsanfängern eine Chance.

Was dich erwartet

- Entgegennahme und Erfassung von eingehenden Useranfragen am Telefon oder per Email in einem Ticketsystem
- Bereitstellen von Lösungen mithilfe einer Wissensdatenbank
- Aufbereiten und weiterleiten von Tickets an Spezialisten
- Verwaltung, Installation und Aufbau von IT-Equipment (PCs, Mobiltelefone, etc.)
- Erweitern und Erstellen von Dokumentationen in unserer Wissensdatenbank

Was du mitbringst

- kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- saubere und strukturierte Arbeitsweise
- schnelle Auffassungsgabe
- allgemeines Interesse an IT sowie sicherer Umgang mit Microsoft Windows und Office Programmen
- gute Deutschkenntnisse (fließend in Wort und Schrift)
- grundlegende Englischkenntnisse

Über viele Dinge dürfen wir nicht sprechen, über manche müssen wir: für die Position bieten wir bei Erfüllung der Anforderungen ein Bruttojahresgehalt von mindestens 28.000,- EUR. Dein tatsächliches Gehalt bei EVG richtet sich aber natürlich nach deinen Qualifikationen und deiner Erfahrung.

Bei EVG drängt es uns ständig zu Neuem. Neugierde ist Teil unserer DNA. Wir suchen Mitarbeiter, die wie wir sind: Denker mit Praxisbezug und Anpacker mit Hausverstand. Wir bieten dir einen sicheren Arbeitsplatz, bei dem du das Morgen aktiv mitgestalten kannst. Als Insider profitierst du auch von den **Benefits** eines globalen Unternehmens: Kindergarten, flexible Arbeitszeiten oder das eigene Restaurant sind nur einige davon.

Wir sind ein international erfolgreiches Maschinenbauunternehmen mit Firmensitz in St. Florian am Inn sowie Standorten weltweit. Mit unseren Maschinen fertigen namhafte Kunden ihre Bauteile für Smartphones, Virtual- bzw. Mixed-Reality-Brillen und Spielekonsolen, Airbag-Sensoren und zentrale Komponenten von Fahrerassistenzsystemen sowie für Produkte der Bio- und Medizintechnik.

Neugierig was noch kommt? Dann werde Insider*in bei EVG.
Bewirb dich jetzt unter evgroup.com/jobs

